

Zanè, 01 Ottobre 2024

A TUTTI I DIPENDENTI
I COLLABORATORI
LE PARTI INTERESSATE

POLITICA PER LA QUALITÀ

Arcipelago – Società Cooperativa è specializzata in carpenteria leggera, che esegue lavorazioni di Taglio laser e lavorazione lamiere e profili su specifica del cliente attraverso le fasi di piegatura CNC, saldatura laser, saldatura TIG, saldatura MIG, calandratura, filettatura, puntatura, rifinitura e assemblaggio. Inoltre effettua la Progettazione e produzione di sistemi elettronici di potenza e controllo, cablaggi quadri elettrici. Il tutto fornendo particolari semilavorati o finiti (carpenteria e/o sistemi elettronici), con servizio diretto di gestione e consegna.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, **Arcipelago – Società Cooperativa** ha deciso di adottare la norma UNI EN ISO 9001:2015 e implementare al proprio interno un Sistema di Gestione per la Qualità.

Arcipelago – Società Cooperativa definisce i principi in base ai quali sono improntate le attività al suo interno, e che sinteticamente si possono riassumere in quattro punti:

1. il miglioramento gestionale;
2. la competitività dei prezzi;
3. il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo;
4. l'assistenza al Cliente pre e post vendita.

Il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi

Arcipelago – Società Cooperativa si impegna alla diminuzione dei costi di gestione anche attraverso un attento esame delle sempre più frequenti richieste provenienti dal mercato, cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione.

Arcipelago – Società Cooperativa è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario.

Arcipelago – Società Cooperativa promuove inoltre lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo

Il miglioramento è un processo senza fine, ottenuto sia mediante la revisione continua del nostro operato, sia attraverso l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente. A tal fine, **Arcipelago – Società Cooperativa** si propone di pianificare i propri processi adottando un approccio basato sul rischio, al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- mantenersi sempre al passo della tecnologia.

In quest'ottica, **Arcipelago – Società Cooperativa** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dell'organizzazione.

L'assistenza al Cliente pre e post vendita

Il rapporto con il Cliente, per l'attività di **Arcipelago – Società Cooperativa**, deve essere costante e proficuo. In tal senso l'identificazione di tutti i requisiti del prodotto da fornire, l'adozione di idonee forme di comunicazione, la formazione del personale interessato a tutti i livelli e il costante monitoraggio risultano fondamentali per perseguire:

- a. il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti, la valutazione e il miglioramento continuo delle prestazioni;
- b. la prevenzione delle non conformità;
- c. il totale rispetto dei requisiti cogenti.

Il Consiglio di Amministrazione di **Arcipelago – Società Cooperativa**, convinta che la Politica per la qualità debba essere prioritaria per il successo dell'azienda, considera responsabile della corretta attuazione e interpretazione di tale Politica ogni funzione operante al proprio interno; inoltre ritiene indispensabile un forte coinvolgimento delle maestranze, nella consapevolezza che la crescita di ogni operatore è la naturale conseguenza dello sviluppo dell'intera azienda.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti.

Arcipelago – Società Cooperativa
Il Consiglio di Amministrazione
Il presidente
Michele Casa